

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem serwisu jest Enteira OÜ, Peterburi tee 90f, Tallinn, Estonia
2. Z usług Serwisu mogą korzystać użytkownicy telefonów komórkowych będący abonentami sieci:
 - a. ORANGE Polska S.A.
 - b. Polkomtel S. A. (PLUS),
 - c. Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. (T-MOBILE)
 - d. P4 Sp. z o. o. (PLAY)mający prawo do ich użytkowania w tym do korzystania z usług Premium.
3. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Serwisów w granicach obowiązującego w Polsce prawa, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami, w szczególności dotyczącymi korzystania z sieci Internet.
4. Każdy użytkownik, który przystępuje do korzystania z Serwisu poprzez dokonanie aktywacji Serwisu przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
5. Ilekcrc w Regulaminie ucyte sę niżej wymienione poniżej sformułowania, należy je rozumieć w następujący sposób:
 - a. SMS MO – oznacza Short Messaging Service Mobile Operated, tj. krótkie wiadomości tekstowe o długości do 160 znaków przesyłane za pomocą sieci GSM. Użytkownik obciążany jest za wysłanie takiej wiadomości opłatę zgodnie z cennikiem lub z cennikiem promocyjnym dla danego numeru Serwisu.
 - b. Numer Specjalny – numer w Sieci Telekomunikacyjnej GSM z zakresu określonego w § 2 Regulaminu wykorzystywany w celu dostarczania Treści,
 - c. Treści – wszelkiego rodzaju treści stanowiące zawartość serwisu, które mogą być zamawiane przez użytkownika poprzez aktywację serwisu i dostarczane za pośrednictwem Przychodzących SMS-ów Premium.

II. Rejestracja i dostęp do serwisu

1. W celu skorzystania z Serwisu Mazamob (aktywacji Serwisu) użytkownik powinien wysłać SMS na numer 92555 (koszt 30,75 zł). Treść i numer zostanie wyświetlona na stronie mobilnej lub stronie WWW rejestracyjnej serwisu. Treść SMSa będzie zaczynać się od prefiksu MAZ.xxxxxx (gdzie xxxx oznacza unikalny kod).
2. Serwis będzie umożliwiał dostęp do kontentu na telefon komórkowy w postaci gier.
3. Serwis jest dostępny pod adresem: <https://www.mazamob.net/f/?cc=pl>

III. Opłaty w serwisie

1. Użytkownik obciążany jest opłatą jednorazową po wysłaniu każdego SMS
2. Koszt wysłania jednej wiadomości w serwisie to 30,75 zł
3. Po wysłaniu SMSa Użytkownik otrzymuje dostęp do serwisu Mazamob na 30 dni
4. Opłata za pobranie treści dokonywana jest przez użytkownika za pośrednictwem odpowiedniego operatora telekomunikacyjnego.
5. Opłaty pobierane są w drodze obciążenia rachunku telefonicznego abonenta (w przypadku telefonu na abonament) albo potrącenia opłaty z konta abonenta (w przypadku telefonu na kartę

pre-paid).

IV. Pozostałe zasady dotyczące korzystania z usługi

1 Całkowitą odpowiedzialność za ewentualne błędy przy zamawianiu Serwisów (w szczególności wpisanie w treści SMSa nieprawidłowej treści, wysłanie SMSa na nieprawidłowy numer skrócony) ponosi użytkownik. Organizator nie ma obowiązku wysyłania do użytkownika informacji zwrotnej o przesłaniu niewłaściwej treści SMSa lub o innych błędach przy zamawianiu Serwisów.

2. W celu korzystania z Serwisu użytkownik powinien mieć włączony telefon komórkowy, na który zamówił usługę w czasie, w jakim zgodnie z regulaminem ma nastąpić otrzymanie wiadomości.

3. Niedozwolone jest zwielokrotnianie, modyfikowanie, przerabianie czy opracowywanie całości lub jakiegokolwiek części gier udostępnianych on-line Użytkownikom w ramach Serwisu, z wyjątkiem sytuacji gdy jest to w oczywisty sposób konieczne do uruchomienia i korzystania treści.

4. Z serwisu można korzystać jedynie do celów prywatnych, nie związanych z działalnością gospodarczą.

V. Odpowiedzialność

1. Organizator oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby serwisy świadczone były na jak najwyższym poziomie.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu serwisów związanych z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez operatorów GSM oraz niedostępnością wiadomości w Sieci Telekomunikacyjnej operatorów GSM.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nie działanie lub nienależyte działanie serwisów związanych z nie działaniem lub nienależytym działaniem sieci Internet oraz za opóźnienia w świadczeniu serwisów spowodowanych siłą wyższą. W rozumieniu niniejszego Regulaminu za siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne w stosunku do Organizatora, którego przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć i któremu nie można przeciwdziałać, w szczególności: strajk, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów gateway innych podmiotów, nieprawidłowości w funkcjonowaniu operatorów sieci i Internetu.

4. Niezależnie od powyższych postanowień Organizator ma prawo zaprzestać świadczenia serwisów w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa oraz niniejszego regulaminu, Organizator nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.

5. Zabrania się korzystania z serwisów w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do serwisów użytkownikowi, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez użytkownika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm moralnych.

7. W przypadku naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa polskiego, przyjętych norm moralnych, godzących w dobre obyczaje czy naruszających czyjąś godność, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody moralne, materialne i inne.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania. Reklamacje powinny być składane pisemnie na adres e-mail: listownie na adres siedziby

spółki. W razie pytań infolinia dostępna jest pod numerem telefonu: +48223121852

2. Użytkownik powinien złożyć reklamację nie później niż w ciągu 7 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu wskazanego powyżej, a także w formie innej niż wymagana nie będą uwzględniane.

3. Reklamacja powinna zawierać numer MSISDN, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres poczty elektronicznej).

4. W przypadku złożenia reklamacji w sposób wskazany powyżej, Organizator poinformuje użytkownika o wyniku rozpoznania reklamacji na adres poczty elektronicznej lub pocztowy wskazany uprzednio przez użytkownika.

VII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.

2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i na stronie

<https://www.mazamob.net/pl-pl/terms-and-rules>

3. Organizator zastrzega sobie prawo w dowolnym czasie do zmiany niniejszego Regulaminu lub innych zasad i warunków świadczenia usług i funkcjonowania serwisów. Informacja o zmianach będzie umieszczona na stronie internetowej Serwisu. W przypadku zmiany regulaminu uczestnik ma prawo do rezygnacji z serwisu.

4. W związku z funkcjonowaniem serwisów Organizator będzie utrzymywać w swoich bazach danych numer telefonu komórkowego, z którego zostało wykonane połączenie, przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności przez okres umożliwiający rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń dotyczących serwisów. Organizator nie posiada dostępu do danych osobowych użytkowników i nie ma możliwości identyfikacji użytkownika za pośrednictwem jego numeru telefonu.

5. Użytkownicy serwisów ponoszą całkowitą odpowiedzialność i zobowiązują się zwolnić Organizatora z ewentualnej odpowiedzialności wobec osób trzecich za wszelkie szkody związane z nieprawidłowym (w tym niezgodnym z niniejszym Regulaminem) korzystaniem z Serwisów bądź naruszeniami obowiązującego prawa, w tym praw autorskich lub dóbr osobistych osób trzecich.

6. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów związanych z korzystaniem z usług dostępnych w ramach Serwisów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.